

“Brukte appen for å komme i kontakt med helsesøster da jeg trengte det som mest, men også da jeg ikke turte å gå ned personlig”

-Elev, mai 2020



Elevtjenesten



Et lavterskel tilbud for unge som har skole- eller helserelaterte spørsmål hvor profesjonell hjelp er avgjørende.

Elevtjenesten er en digital tjeneste som gjør det enkelt for unge å ta kontakt med alle hjelperne som er tilgjengelig både ved skolen, kommunen, fylket og andre hjelpeorganisasjoner. Gjennom Elevtjenesten får de rask tilgang til svar på enkle spørsmål eller de kan snakke med fagpersoner via chatten. Tjenesten er et GDPR sikkert alternativ til sms, mail.

Tilgjengelighet

- Elevtjenesten gir rask oversikt og enkel tilgang til ressursepersoner.
- Skolen sikrer at alle elevene får lik tilgang til hjelpemiddelapparatet.
- Tjenesten bidrar til tverrsektoriell samhandling til elevens beste.
- Elevtjenesten kobler elevene enkelt til andre hjelpetjenester som Kors på halsen, Snakk om Mobbing m.m.
- Formålet med Elevtjenesten er å bidra til at unge får rask og riktig hjelp når de trenger det.

Oversiktlig

- Elevene får oversikt over alle som kan hjelpe i ulike situasjoner.
- De får kvalitetssikret informasjon fra kompetente fagpersoner.
- Enkle spørsmål svares ut i skolens "ofte stilte spørsmål og svar".
- Elevene kan ta kontakt anonymt om de ønsker.
- Å ha alle hjelpere tilgjengelig på telefonen opplever elevene som en betryggelse.
- Riktig hjelp til rett tid er et viktig tiltak for helsefremmende skoler.

Sikkerhet

- Elevtjenesten er en trygg og sikker plattform som ivaretar norske regler for personvern og GDPR.
- Tjenesten er et foretrukket og sikkert valg ifht. dialog via sms, og e-post.
- Skolen eier selv alle data.
- Tjenesten ble utviklet på oppdrag fra Buskerud Fylkeskommune.
- Selskapet bak tjenesten er norsk.



“Det var godt å ha denne appen når jeg hadde korte spørsmål, slik at jeg slapp å sende en lang og utdypende melding”.

-Elev, mai 2020



Elevtjenesten

”Terskelen for å ta kontakt med noen kan være stor for mange, og digitale løsninger gjør at det føles mer trygt slik at du kan avtale tid og forberede deg før timen”.

- Elev, mai 2020

Se film om Elevtjenesten

**VGS
+
UNGDOMS-
SKOLER**

**Over 300
hjelpere i
appen!**

**Skoler i
5 fylker bruker
appen!**

**Mulighet for
tverrsektorielt
samarbeide!**



Ta kontakt!

Vi forteller gjerne mer om Elevtjenesten

– ta kontakt med oss på hei@whispr.no eller ring på tlf. 93027092.